

«Утверждаю»
 Министр социальной защиты
 населения Амурской области
 Н.В.Киселёва
 « 08 »  2022 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ АО УСЗН по Серышевскому району
 на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	<p>На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. ▪ О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль. ▪ Информация о проведении независимой оценки качества. 	<p>Размещение на информационных стендах учреждения необходимой информации</p>	<p>до 31 января 2023г.</p>	<p>Н.Ф. Ивановская - заместитель начальника управления</p>		

2.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах.</p>	<p>По мере необходимости в течение года до 31 декабря 2023 г.</p>	<p>Н.Ф.Ивановская – заместитель начальника управления</p>		
3.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Доработка страницы официального сайта с отражением дистанционного способа получения обратной связи с получателями услуг. • Проведение регулярных опросов среди получателей услуг на предмет выявления замечаний и предложений в части улучшения комфортности условий предоставления услуг.. • Обновление и совершенствование материально-технической базы учреждения в соответствии с запросами получателей услуг (при наличии финансовых возможностей). 	<p>до 31 марта 2022 г.</p> <p>в течение года (не реже 2 раза в год) до 31 декабря 2023 г.</p> <p>в течение года до 31 декабря 2023 г.</p>	<p>Д.Ю.Казаченко – главный специалист</p> <p>Н.Ф.Ивановская – заместитель начальника управления</p> <p>С.И.Корнюшина – начальник управления</p>		
4.	<p>Оборудовать учреждение следующими элементами доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>Рассмотрение возможности оборудования территории учреждения автостоянкой для транспортных средств инвалидов.</p>	<p>до 31 декабря 2023 г.</p>	<p>С.И.Корнюшина – начальник управления</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Организация рабочего места специалиста с возможностью предоставления консультаций инвалидам и гражданам с ОВЗ в дистанционном режиме. (наличие веб камеры, колонок).</p>	<p>до 31 марта 2023 г.</p>	<p>Д.Ю. Казаченко-главный специалист.</p>		
5	<p>Критерий доброжелательности, вежливости работников учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. 	<p>Проведение инструктажей для сотрудников учреждения, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.</p>	<p>2 раза в год до 30 июня.2023 г., до 31.12.2023 г.</p>	<p>С.И.Корнюшина-начальник управления</p>		

Начальник управления



С.И.Корнюшина